

LIVRET D'ACCUEIL



SOMMAIRE

- Mot de Bienvenue page 2
- Lieu page 3
- Présentation page 4
- Missions Générales page 4
- Organisation page 5
- Tarifs page 7
- Assurance page 7
- Droits des Usagers page 8
- Admission page 9
- Projet d'Accompagnement Individualisé page 10
- Organigramme page 10



Mot de Bienvenue

Le choix de notre établissement comme lieu de vie nous conforte dans notre mission. Notre équipe vous accompagne dans votre quotidien et nous souhaitons offrir un cadre de vie aussi agréable et paisible que possible, en matière d'accueil, de relations avec chacun, d'intimité, d'autonomie, d'hébergement, d'hygiène, de soins, d'animations... C'est un enjeu majeur pour l'ensemble des équipes de la M.A.S.

Nous sommes soucieux de votre confort et de votre bien-être, c'est à ce titre que nous nous inscrivons dans une démarche continue d'amélioration de la qualité des services et des soins.

Ainsi, les équipes de professionnels, engagées dans une dynamique d'évolution des bonnes pratiques professionnelles, veillent à l'exercice des droits et libertés individuels de chacun. Elles sont à votre disposition pour répondre à vos interrogations, vos attentes et pour faciliter votre quotidien. Elles vous accompagnent, ainsi que vos proches, tout au long de votre séjour.

C'est avec plaisir que la M.A.S du VENDOMOIS vous accueille et vous souhaite la bienvenue.

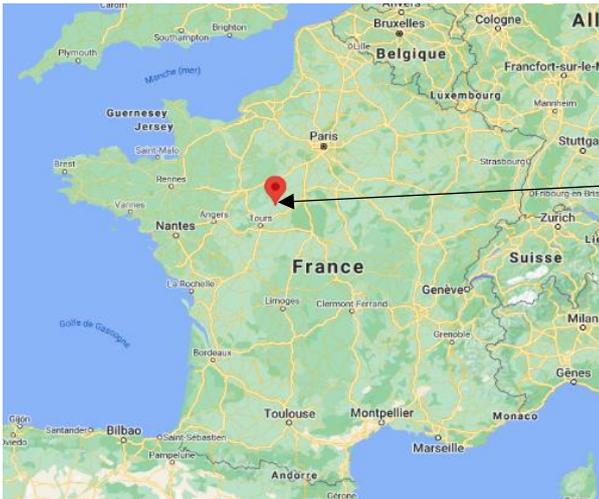
N. POTIER

Directrice Générale



Lieu

La M.A.S. se situe au **75 rue du Vieux Puits 41100 NAVEIL**, à 2 km du centre-ville de Vendôme.



Accès piétons et véhicules



Vue du ciel :
La MAS et son parc

Présentation

La M.A.S. est gérée par le **Groupe Ramsay Santé**. C'est un des leaders européens de l'hospitalisation privée. Le groupe compte aujourd'hui 36 000 salariés et travaille avec près de 8 600 praticiens libéraux.

Présent dans 5 pays européens, le groupe soigne plus de 7 millions de patients par an dans ses 350 établissements. Il propose des prises en charges médicales et chirurgicales dans trois métiers : Médecine-Chirurgie-Obstétrique, Soins de Suite et de Réadaptation et **Santé Mentale**.

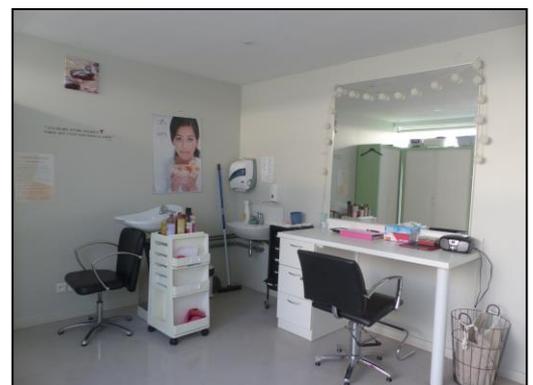
La M.A.S accueille 41 résidents permanents et il y a 5 chambres individuelles réservées pour des accueils temporaires.

Missions générales

Les professionnels sont attentifs à ce que je sois en sécurité, protégé et écouté.



Aide humaine



Organisation

L'établissement propose différents pôles.

Pôle administratif



Pôle logistique

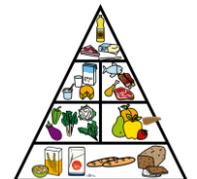


Pôle éducatif, activités occupationnelles et thérapeutiques

Un psychologue est présent plusieurs jours par semaine.



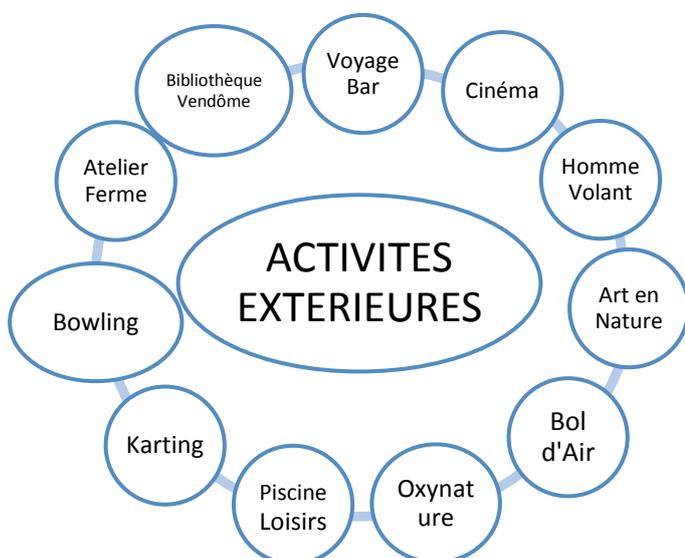
Pôle soins



Le service médical et paramédical travaille avec l'hôpital, les médecins spécialistes et d'autres professionnels de santé (kinésithérapeute, podologue, ...).

Une journée à la M.A.S.

- 7h30- 9h lever selon rythme et habitudes de chacun
 - 8h - 9h30 service du petit-déjeuner, préparé dans chaque unité et prise des médicaments
 - A partir de 9h30 accompagnement à l'hygiène, rangement de chambre
- Activités matinales**
- 12 h préparation du déjeuner (mise de table ...) et prise des médicaments
 - 12h30 - 13h30 déjeuner puis tâches collectives sur l'unité
 - 13h30 - 14h bar
 - 14h - 15h temps reposant
 - 15h collation
- Activités de l'après-midi**
- 17h - 18h bar
 - 18h 30 préparation du dîner et prise des médicaments
 - 19h - 20h dîner puis taches collectives sur l'unité
 - 20h-21h30 temps individuels, préparation à la nuit : service d'une tisane, réalisation du planning du lendemain, soirée télévision, traitement de nuit, coucher
 - après 21h30 soirée selon souhait du résidant ; en chambre ou en salle commune, pas d'horaire de coucher défini (sauf cas particulier)



Tarifs

Combien ça coûte de résider à la M.A.S.?

L'Assurance Maladie finance mon séjour. Je participe aux frais d'hébergement en payant le forfait journalier hospitalier. La mutuelle peut le prendre en charge.



Je paie aussi mes dépenses personnelles :



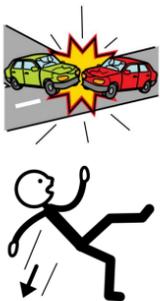
La M.A.S. met à ma disposition une caisse de dépôt sur place, 3 fois par semaine, pour faciliter la gestion de mon argent de poche.



Assurances

Si l'établissement est responsable d'un accident, l'assurance de la MAS paie les réparations.

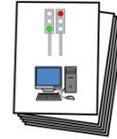
Si je fais du mal ou si je casse quelque chose, je paye les réparations (mon assurance peut m'aider).



Droits des usagers

Mes proches (famille et amis) peuvent venir me rendre visite.

Les chartes sont des textes importants ; les professionnels et les résidants doivent les respecter, de même pour le droit à l'image.

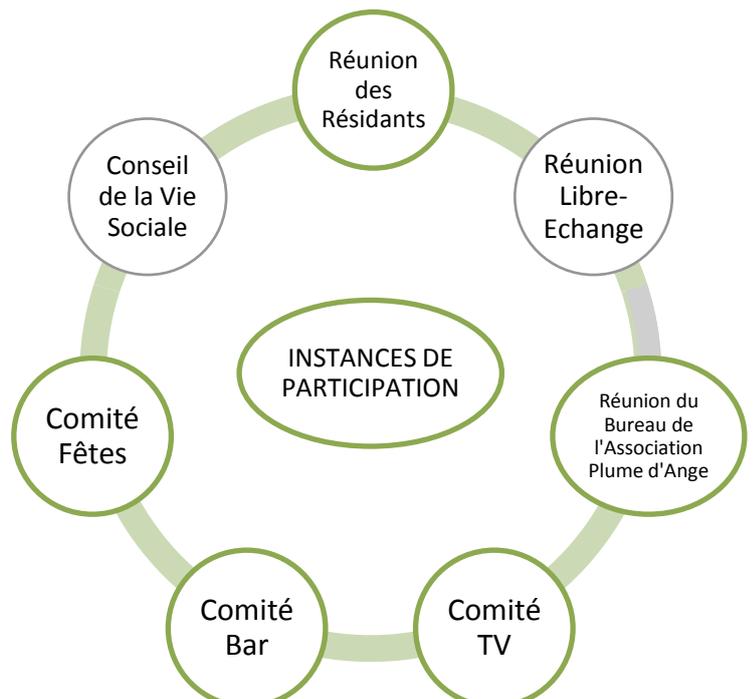
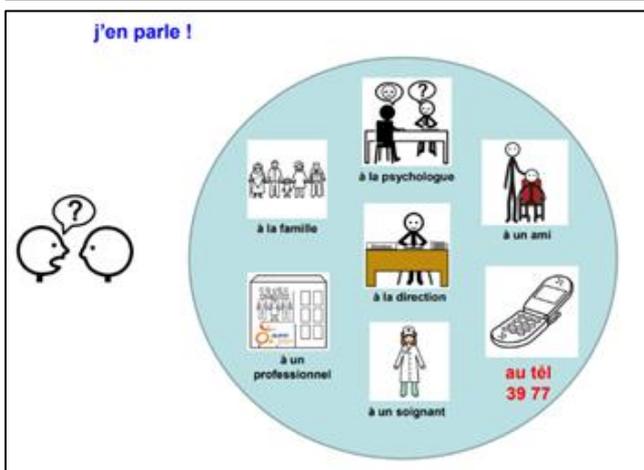
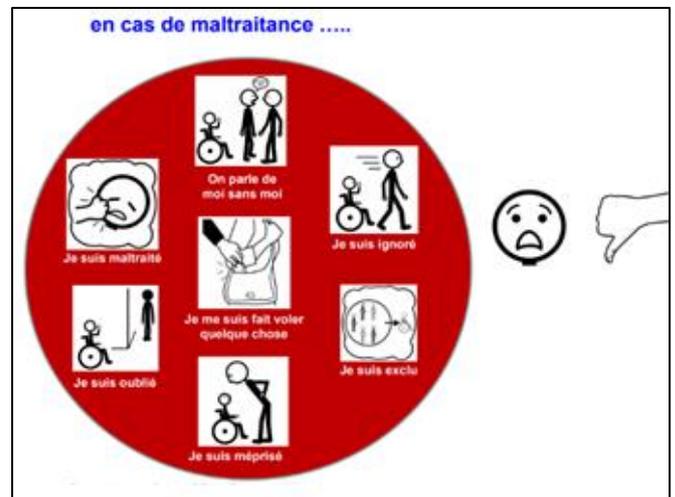
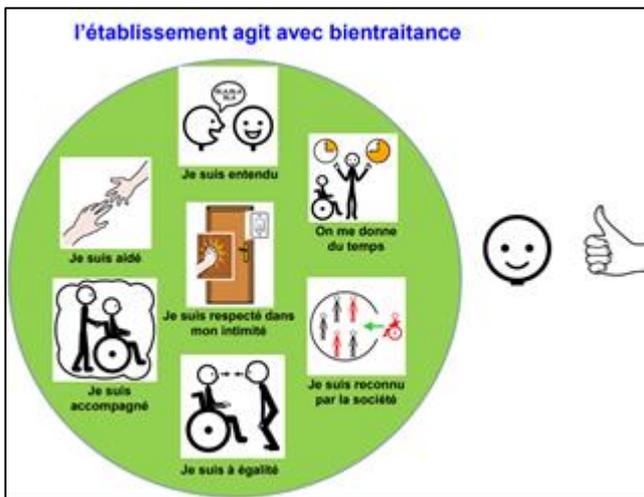


Je peux lire mon dossier médical et administratif sous conditions.

Charte des droits et des libertés Charte informatique Charte de bientraitance

S'il y a un conflit, je peux faire appel à une personne qualifiée extérieure. Pour cela, j'adresse un courrier à l'ARS Centre Val de Loire – Délégation Territoriale – CS 1820 – 41 rue d'Auvergne – 41018 Blois cedex.

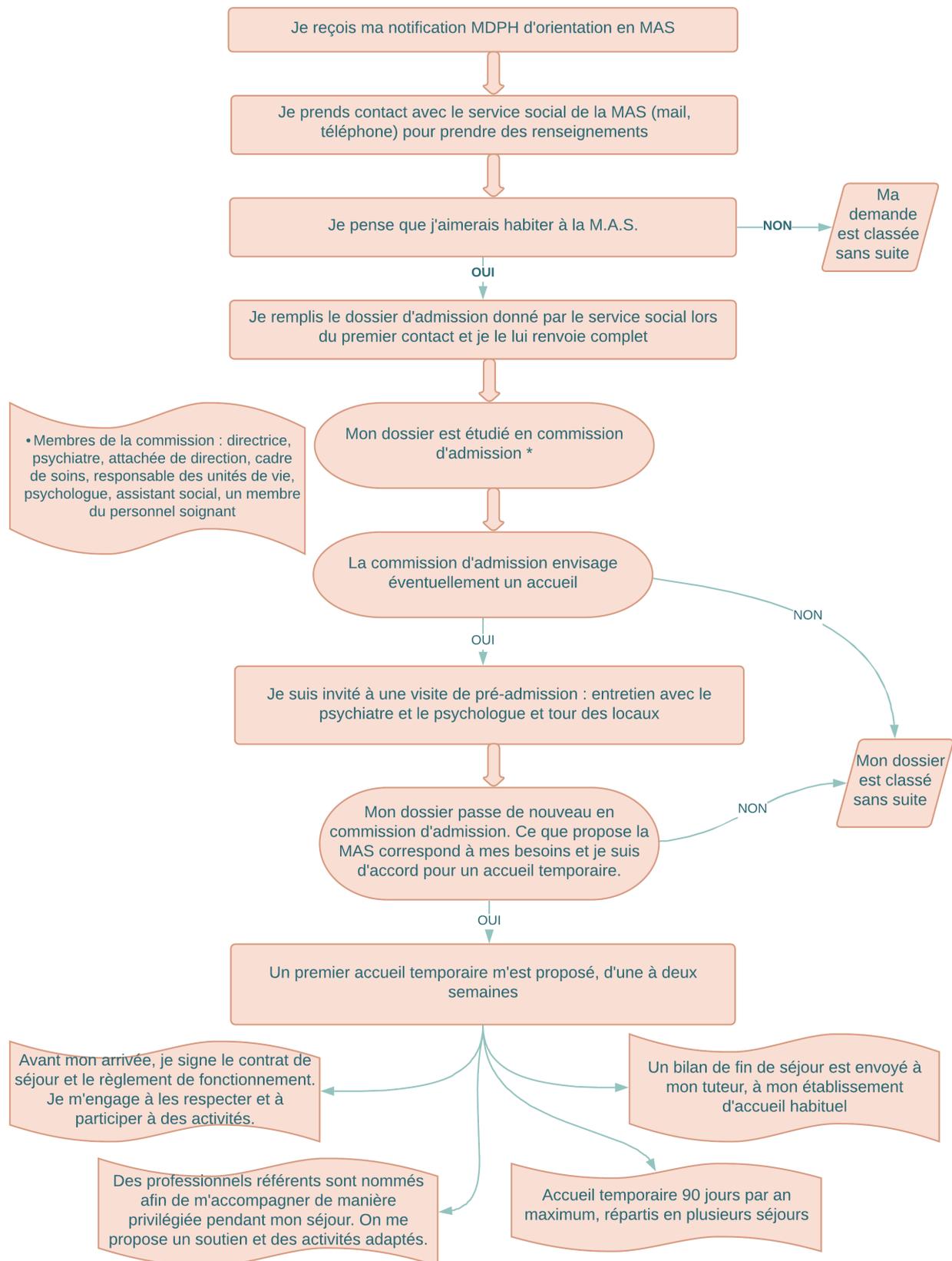
Dans ce courrier, je dois communiquer mon adresse et mon numéro de téléphone. La Délégation Territoriale transmettra ce courrier à la personne qualifiée qui me contactera.



Un Conseil à la Vie Sociale (C.V.S.) existe. On y parle de l'organisation de la M.A.S avec les représentants des résidants, ceux des familles et ceux des professionnels.

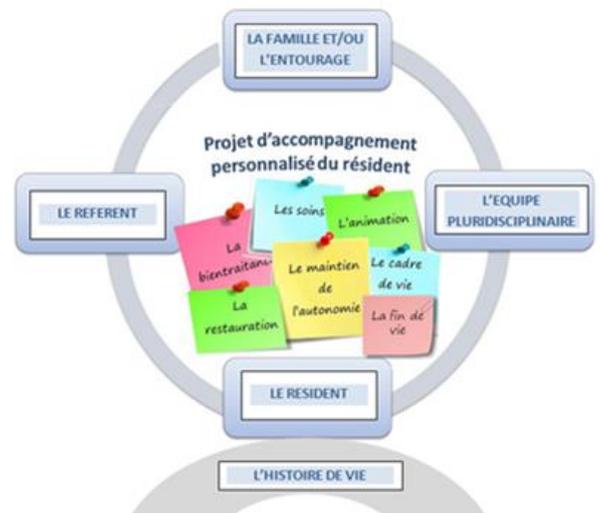
Je peux aussi m'exprimer lors des réunions de résidants, des réunions de libre échange et des divers comités internes, tel que le comité fêtes.

Admission



Projet d'Accompagnement Individualisé

Trois mois après mon arrivée, mon projet d'accompagnement est rédigé, à partir de mes souhaits et besoins, par l'équipe pluridisciplinaire et signé par mon représentant légal et moi-même. Le projet est évalué et réécrit tous les ans.



Organigramme

